



Утверждаю

А.Г.Колдамасов

20 19г

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В ООО ДЦ. Клиника - Сеть

Данный порядок предоставления медицинских услуг в ООО (далее — Предприятие) разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области.

Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

"**платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - **договор**);

"**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"**заказчик**" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Медицинские услуги Предприятием оказываются по предварительной записи. Запись на медицинские услуги осуществляется по адресу:

г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 381 Режим работы:
с 7⁰⁰ до 21⁰⁰
по телефону :8(8652) 33-46-46 или в регистратуре.

Медицинские работники Предприятия оказывают платные медицинские услуги после заключения с пациентом договора на их оказание. В случае предоставления услуги МРТ согласно программе гос.гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательным условием является наличие у пациента направления установленного образца, выданного медицинским учреждением, участвующим в этой программе и заверенного его печатями, полиса ОМС и паспорта.

Предприятие предоставляет медицинские услуги, качество которых соответствует законам РФ, условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам данного вида.

Платные медицинские услуги Предприятие предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Предприятие при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

После предоставления услуги специалисты Предприятия выдают потребителю (законному представителю потребителя) медицинскую документацию (снимки, заключения специалистов, результаты проведенных анализов и исследований и т.д.), отражающую состояние его здоровья.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Порядок оплаты медицинских услуг

1. Предоставление платной медицинской услуги в обязательном порядке оформляется договором, утвержденным Предприятием.
2. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг с физическими лицами (далее по тексту – потребитель/заказчик) осуществляется администратором Предприятия.
3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, способам оплаты определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
4. До заключения договора - Предприятие уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ООО «КДЦ «Клиника-Сити», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Предприятием, он составляется в 2 экземплярах.
6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, сотрудник клиники предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) ООО «КДЦ «Клиника-Сити» не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
7. В случае если при предоставлении медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.
9. Стоимость услуг определяется на основании действующего Прейскуранта цен на платные медицинские услуги.
10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить указанную в договоре медицинскую услугу. Оплата за медицинскую услугу осуществляется потребителем (заказчиком) до получения услуги (исключение составляет проведение магнитно-резонансной томографии), путем внесения наличных средств в кассу, либо безналичного расчета с использованием банковской карты.
11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (контрольно - кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).